

# POLITICA PER LA QUALITA'

---

## STRATEGIA E POLITICA

L'attività della LOMBARDA RECUPERI negli ultimi anni si è indirizzata alla raccolta rifiuti, soprattutto olii esausti, in Lombardia con particolare attenzione al settore industria.

Il parco utenti/clienti della LOMBARDA RECUPERI, attualmente, si distribuisce tra la piccola impresa manifatturiera e la micro impresa di servizi.

La strategia dell'azienda è incrementare la propria posizione nel servizio di raccolta rifiuti, consolidando il rapporto con i già clienti, favorendo l'ingresso di nuovi clienti e aumentando i quantitativi di rifiuti raccolti con particolare attenzione all'olio esausto.

Per conseguire ciò è politica dell'azienda soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente attraverso:

- l'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità (S.G.Q.) conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 ed. 2000;
- il miglioramento continuo dell'efficacia di tale S.G.Q..

## INDIRIZZI PER LA QUALITÀ

I generali indirizzi, che l'azienda si pone sono i seguenti:

- rispettare i requisiti applicabili all'erogazione del servizio, comprese le prescrizioni legislative;
- rispettare le condizioni di sicurezza e di protezione dell'ambiente;
- rispettare gli accordi con il cliente/utente in merito alla raccolta rifiuti, alla bonifica e al conferimento rifiuti;
- garantire la corrispondenza della tipologia (in relazione agli inquinanti presenti) e dei quantitativi del rifiuto conferito;
- garantire la correttezza e la completezza della documentazione generata dal servizio (formulari, copie di pertinenza del produttore, fatture).

## RESPONSABILITÀ

Il Consigliere Delegato è responsabile di:

- definire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità,
- definire l'organizzazione e mettere a disposizione le risorse per perseguire gli obiettivi suddetti.

Ogni funzione aziendale è responsabile di:

- perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità,
- coinvolgere il personale sottoposto sul problema della qualità.

Ogni addetto è responsabile:

- di rispettare le prescrizioni e le procedure interne,
- della qualità di qualsiasi lavoro svolto.

Sesto S.Giovanni, li 01/09/02 – la Direzione .....

